



Skålleruds Fiberförening *Styrelsemöte 2019-09-16*

Närvarande: Bo Thorsenius, Annika Karlsson, Christer Johansson, Stig-Åke Almqvist och Anders Dalbert.

- **Ekonomi**

Bo redovisar ekonomiläget. Föreningen har fått beslut om statsbidrag för ökade byggkostnader, vilket är positivt.

- **Grävningsrappor**

Under september har Tegab grävt 4,8 km. Hallersbyn och Rännsleden är färdigtgrävt. Inne i Bränna är det också färdigtgrävt. Vecka 38-39 blåser Tegab klart Hallersbyn till Rännsleden

Under oktober kommer Tegab:

Gräva klart kring Skålleruds kyrka och till Kroken samt flera små sträckor.

Starta grävningen inne i Håverud.

- **Uppkoppling mot nätet**

Nu är över 410 medlemmar uppkopplade.

- **Samförläggning**

Vattenfall har planerat att få klart Östebo och Håverud – Buterud under året.

Kommunens Va-arbetet är i slutfasen av upphandling. Direkt vi vet hur det går med upphandlingen kommer vi att meddela detta.

- **Faktura via posten.**

Normalt skickas fakturan ut via mail. Många medlemmar har missat fakturan i sin mail. Det går att få fakturan via posten men då blir det en kostnad.

Beslut: Kostnaden på 20 kr, för att få fakturan via posten, betalas av medlemmen.

- **Rapport om samtal med Telia**

I slutet av augusti sammanställde Bo och Christer de bekymmer som medlemmarna meddelat oss kring bekymmer kring telefoni och skickade in sammanställningen till Telia. Detta uppmärksammades av Telia som tog problemen på stort allvar. De var bekymrade över problemen. Vid en telefonkonferens med ansvarig för supporten lovade de att följa upp alla ärenden och kontakta medlemmarna. Styrelsen har inte kunnat följa upp hur detta fungerat för alla berörda medlemmar, men vi har haft en fortsatt kontakt med supporten kring telefonibekymren.

Det är viktigt att medlemmarna mailar Christer eller Bo kring problemen om de inte får hjälp efter kontakt med supporten.

- **Lantmäteriförrättning Ransberg och Sandviken**

Annika redovisade läget kring lantmäteriförrättningarna. Samtalen fortsätter för att hitta bästa dragningsalternativ.

- **Besiktning av etapp 1**

Föreningen har anlitat D-Konsult som besiktningsman.

Under oktober kommer den del av nätet som är aktivt att besiktigas och sedan går ansvaret för den delen över till föreningen.

- **Support frågor**

Vi diskuterade hur support vid problem kring uppkopplingar och avbrott ska ske. Det är alltid Telia eller om man valt någon annan operatör som ska kontaktas först.

A. Vid bekymmer med att aktivera anslutningarna

Efter kontakt med Telias support kontaktas Christer Johansson via mail alternativt sms.

Mail: cj.torsbyn@gmail.com

tel: 070-6773064

B. Vid avbrott efter uppkoppling

- 1) Dra ur elkontaktarna till mediaomvandlaren och routern, vänta 10 minuter innan ni startar om.
- 2) Kontakta Telias support om problemen kvarstår. Via "Mitt Telia" på Telias hemsida kan ni följa upp ert abonnemang och göra felanmälningar.
- 3) Meddelar Telias support att de inte får kontakt med er utrustning kontaktar de föreningen via Stig-Åke Almqvist eller Anders Dalbert, som kontaktar Tegab för kontroll.

C. Frågor kring fakturering.

Kontakta Bo Thorsenius via mail alternativt sms

Mail: thorsenius@telia.com

tel: 070-3334821

D. Faktura via brev.

Fakturan kommer normalt som ett mail från Pineskär. Vill ni ha fakturan via posten så kostar det 20 kr i avgift. Kontakta

Marika Gudmundsson Olsson på Pineskär för att få fakturan via posten.

mail marika@pineskar.se

tel 0534-12640

- **Nästa styrelsemöte**

Vi träffas hos Anders 16/9 klockan 18. 000

Sammanfattat av Christer Johansson

Bo Thorsenius ordförande